



# Aéronautique : Performances et limites humaines

# AERONAUTIQUE : PERFORMANCES ET LIMITES HUMAINES

## 1. RESUME DU MODULE

### Objectifs et groupes cibles

De nombreux incidents sur les aéroports sont dus à des erreurs humaines plutôt qu'à des erreurs technologiques. Ce module de cours propose une introduction aux facteurs humains et leur impact sur les problèmes de sûreté et de sécurité dans les aéroports. Ce module se focalisera sur les notions générales des facteurs humains qui impactent un large éventail de tâches au sein d'un aéroport. Ce module est destiné en priorité aux jeunes étudiants, encore en formation envisageant une carrière dans l'industrie aéronautique.

Ce module requiert moins d'une journée de cours et présente des métiers aéroportuaires.

Ce module correspond au **niveau 2 de l'EQF**<sup>1</sup> (European Qualification Framework).

### Durée

Il est recommandé de prévoir **90 minutes** de présence pour ce module.

### Connaissances requises

Aucune

## 2. ENSEIGNEMENT, APPRENTISSAGE ET ÉVALUATION

### Compétences visées

À l'issue de ce module, les étudiants devraient être en mesure de savoir :

1. Pourquoi les facteurs humains sont importants dans l'environnement aéroportuaire (connaissance EQF II) [50%]
2. Les points clé de la variabilité de la performance humaine (EQF II connaissance et compétence) [50%]

---

<sup>1</sup> Le Cadre Européen des Certifications (EQF) est un outil créé par la Communauté européenne pour favoriser la comparaison des formations et des diplômes. Le CEC est applicable à l'ensemble des enseignements et des formations (initiales ou professionnelles) de l'enseignement scolaire, aux formations universitaires et à la formation professionnelle. Pour plus d'informations, suivez le lien ci-dessous : [https://ec.europa.eu/ploteus/search/site?f%5B0%5D=im\\_field\\_entity\\_type%3A97](https://ec.europa.eu/ploteus/search/site?f%5B0%5D=im_field_entity_type%3A97)

## Enseignement et apprentissage

Activités	Durées
Matériel de cours et études de cas disponibles en ligne	45 minutes
Cours magistraux	45 minutes
Etude individuelle et étude guidée	
Évaluation	
<b>Total</b>	<b>90</b>

## Exigences de présence

La présence des étudiants est nécessaire pour toutes les activités d'enseignement en classe.

## Contenu indicatif

### 1. Pourquoi les facteurs humains sont importants dans l'environnement aéroportuaire

- Introduction aux concepts des facteurs humains : [leçon 1 Ben et Chen + leçon 2 le « regard facteurs humain »]
- L'influence des facteurs humains sur les opérations aéroportuaires, leur planification et le contrôle aérien : [leçon 3 Catégories d'analyses]
- Comment les facteurs humains peuvent améliorer la sécurité et la sûreté des passagers et des employés.
- Études de cas qui illustrent ce que sont les facteurs humains et leur impact sur la sécurité et la sûreté sur un aéroport : [leçon 3 Catégories d'analyses]
- Identification des problèmes liés aux facteurs humains qui ont un impact sur l'aéroport : [leçon 2 le « regard facteurs humain »]

### 2. Les points clés de la variabilité de la performance humaine

- Traitement de l'information, erreur humaine et fiabilité
- Sport et santé, stress, charge de travail, fatigue, médicaments, environnement : [partiellement traité dans la leçon 3 Catégories d'analyses]
- Limitations physiques et non-physiques, motivation, répétitivité des tâches : [partiellement traité dans la leçon 3 Catégories d'analyses]
- Travail et communication inter et intra équipes : [partiellement traité dans la leçon 3 Catégories d'analyses]
- Erreur humaine et incidents techniques
- Besoin d'informations claires et compréhensibles, de guidage, complexité des tâches : [partiellement traité dans la leçon 3 Catégories d'analyse]
- Disponibilité
- Modèles d'erreur, types d'erreurs et leurs causes, au-delà de celles liées aux pilotes

Project Number: 539319-LLP-1-2013-1-PT-LEONARDO-LMP

- Compétence
- Modèles pour l'analyse des facteurs humains basés sur PEAR et SHELL : [leçon 3 Catégories d'analyses]

### 3. RESSOURCES POUR LE MODULE

#### Lectures requises

Supports de cours fournis.

Les trois leçons en ligne du projet AIRVET (<http://airvet-project.eu/>) sont appelées :

- Ben et Chen – introduction au domaine des facteurs humains
- Le « regard facteurs humains » – Panorama des concepts principaux des facteurs humains, se focalisant sur les interactions pour rendre sécuriser et maximiser le bien être des êtres humains
- Catégories d'analyses – le modèle d'analyse pour les facteurs humains aide à comprendre comment ces catégories interagissent.

#### Équipement requis

Ordinateurs avec accès à Internet